Российская Федерация

Республика Хакасия

Алтайский район

Администрация Изыхского сельсовета

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

21. 12. 2015 № 138

п. Изыхские Копи

О разработке и утверждении стандартов качества бюджетных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам в сфере культуры

На основании Постановлений Администрации Изыхского сельсовета № 19 от 28.05.2015 «О утверждения Порядка формирования, ведения и утверждения ведомственных перечней муниципальных работ и услуг, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями муниципального образования Изыхский сельсовет» и № 134 от 16.12.2015 «Об утверждении Положения «О формировании и финансовом обеспечении выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг(выполнение работ) муниципальными учреждениями Изыхского сельсовета», руководствуясь ст.9,10 Устава муниципального образования Изыхский сельсовет, администрация Изыхского сельсовета,

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Разработать стандарты качества бюджетных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам в сфере культуры на 2016 год.
2. Утвердить стандарты качества бюджетных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам в сфере культуры на 2016 год. (Приложение №1) до 31.12.2015г.

3. Настоящее постановление вступает в силу с 01 января 2016 года, подлежит обязательному опубликованию (обнародованию).

4. Контроль за исполнением данного постановления возложить на главного бухгалтера админстрации Изыхский сельсовет Полякову Н.Н.

Глава

Изыхского сельсовета Кононов А.В.

Приложение №1к

Постановлению №138 от 21.12.2015

**Стандарт качества предоставления муниципальной бюджетной услуги**

**по предоставлению услуг по проведению мероприятий**

**I. Цель оказания муниципальной услуги по проведению мероприятий**

Создание условий для участия всех слоев населения муниципального образования Изыхский сельсовет в создании материальных и нематериальных культурных ценностей, а также для занятия творчеством, декоративно-прикладным искусством, ремеслами через сеть кружков, творческих самодеятельных коллективов, клубов по интересам и любительских объединений, создаваемых в учреждениях культуры.

Муниципальная бюджетная услуга предоставляется:

МБУК Изыхский СДК

**II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги по проведению мероприятий.**

Муниципальная услуга по проведению мероприятий предоставляется физическим и юридическим лицам без ограничений, органам государственной власти, органам местного самоуправления, государственным учреждениям, муниципальным учреждениям.

**III. Объем средств на выполнение муниципального задания на выполнение муниципальной (ых) услуги(услуг).**

Объем средств на выполнение муниципального задания в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных бюджетом на 2016 год и плановый период 2017-2018годов.

**IV. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги по проведению мероприятий**

Показателями оценки качества оказания муниципальной услуги являются:

-Создание условий для участия всех слоев населения муниципального образования Изыхский сельсовет в создании материальных и нематериальных культурных ценностей, а также для занятия творчеством, декоративно-прикладным искусством, ремеслами через сеть кружков, творческих самодеятельных коллективов, клубов по интересам и любительских объединений, создаваемых в учреждениях культуры;

-количество социально - значимых акций, массовых культурно – досуговых мероприятий в соответствии с утвержденным планом должно составлять для учреждений клубного типа не менее 24 мероприятия в год на 1000 жителей;

-количество участников клубных формирований 9 участников на 1 клубное формирование;

-количество зрителей участвующих в культурно-досуговом мероприятии не менее 30 человек.

**V. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по предоставлению услуг культурного досуга.**

Настоящий стандарт качества разработан и действует на основе следующих нормативных правовых актов:

- Закон Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», ст. 10,11,20,21,30,39 абз. 5-7;

- Федеральный закон от 06.10.99 г. №184 – ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ» ст.26.3, п.п.2.18 – 2.20;

- Федеральный закон от 06.01.1999 г. №7-ФЗ «О народных художественных промыслах»;

- Федеральный закон от 12.01.1996 г. № 7 – ФЗ «О некоммерческих организациях» (с последующими изменениями);

- Закон Республики Хакасия от 28.06.2006 № 30-ЗРХ «О культуре» (с последующими изменениями);

- Распоряжение главы муниципального образования Изыхский сельсовет от 24.12.2015г. № 57 «Об утверждении перечня муниципальных услуг(работ), оказываемых(выполняемых) муниципальными бюджетными учреждениями, находящимися в ведении Изыхского сельсовета, в качестве основных видов деятельности»;

- Постановление главы муниципального образования Изыхский сельсовет от 16.12.2015 № 134 « Об утверждении Положения «О порядке формирования и финансовом обеспечении выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг( выполнение работ) муниципальными учреждениями Изыхского сельсовета».

**VI.** **Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания**

-ликвидация учреждения; реорганизация учреждения; перераспределение полномочий; повлекшее исключение из компетенции учреждения полномочий по оказанию муниципальной услуги; исключение муниципальной услуги из перечня муниципальных услуг; иные предусмотренные правовыми актами случаи, влекущие за собой невозможность оказание муниципальной услуги, не устранимую в краткосрочной перспективе, в том числе: нарушение требований пожарной безопасности, нарушение санитарных правил при эксплуатации производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта.

**VII. Порядок контроля за соблюдением качества муниципальной услуги проведению мероприятий**

Учреждение должно иметь документально оформленную внутреннюю систему контроля за деятельностью учреждения и сотрудников по оказанию услуги в области культуры на ее соответствие стандартам, другим нормативным требованиям в области культуры:

- план проведения мероприятий

-табель учета рабочего времени;

-журналы учета занятий кружков.

. Система контроля должна охватывать этапы планирования, работу с потребителями, оформление результатов контроля, выработку и реализацию мероприятий по устранению выявленных недостатков.

Внешняя система контроля включает в себя контроль, осуществляемый Управлением культуры администрации муниципального образования Алтайский район за соответствием качества фактически предоставляемых услуги в области культуры настоящему стандарту качества.

Работа учреждения в области качества услуги должна быть направлена на полное удовлетворение запросов общества, непрерывное повышение качества муниципальной услуги.

Руководитель учреждения несет полную ответственность за качество предоставляемой муниципальной услуги, обеспечивает разъяснение и доведение этого направления деятельности всем структурным подразделениям и сотрудникам учреждения.

При оценке качества услуги используются следующие критерии:

полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;

результативность (эффективность) предоставления услуги, оцениваемая различными методами (в том числе путем проведения опросов);

отсутствие жалоб, поданных на качество оказания услуги, в том числе в правоохранительные органы, в прокуратуру;

отсутствие представлений прокуратуры, иных актов органов государственной власти о некачественном предоставлении услуги.

**ХI. Порядок контроля за исполнением муниципального задания .**

Механизм сбора и учета: Управление культуры и кино администрации муниципального образования Алтайский район, является ответственным за механизм сбора, учета и анализ информации, за проведение социологического опроса населения.

Методами сбора и обработки информации являются анализ отчетных показателей; анализ статистических показателей; социологический опрос населения.

Удовлетворённость участников культурно - досугового процесса качеством проведенных мероприятий.